

## TERMINOS Y CONDICIONES BEST MUSIC RECORDS

### TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Te invitamos a visitar la página web y la app de BEST MUSIC RECORDS mediante el cual es posible realizar descargas de contenidos digitales a la carta.

Para tener acceso a estos servicios, es necesario leer atentamente la siguiente información y estar de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de Uso. Es preciso tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre BEST MUSIC RECORDS y usted, usuario de nuestros servicios.

Al acceder y registrarse para utilizar los servicios, usted está de acuerdo y acepta cumplir estos términos, tal como se presentan. Alteraciones, adiciones o supresiones realizadas por el usuario son inaceptables.

### \*INFORMACION GENERAL

Nuestros servicios están disponibles para usuarios mayores de 18 años. Si tiene edad entre 13 y 18 años deberá hacer uso de nuestros servicios bajo supervisión de un familiar mayor de edad.

Los servicios ofrecidos por BEST MUSIC RECORDS pueden ser utilizados en cualquier parte del mundo.

Teniendo en cuenta que la utilización de los servicios envuelve hardware, software y acceso a Internet, así como equipos celulares compatibles con los servicios disponibles, su capacidad de usarlos puede ser afectada por el desempeño de estos factores.

Usted se compromete a cumplir las reglas y políticas establecidas periódicamente por BEST MUSIC RECORDS.

La dirección de correo electrónico proporcionada por usted y su contraseña se utilizarán para su identificación y permiso de acceso a los servicios.

No obstante cualquier otra disposición del presente acuerdo, BEST MUSIC RECORDS se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar el acceso a cualquier contenido u otros materiales que sean ofrecidos por el servicio, en cualquier momento, sin previo aviso. En hipótesis alguna, BEST MUSIC RECORDS será responsable por la remoción o desactivación del acceso a cualquiera de los contenidos o materiales disponibles. BEST MUSIC RECORDS puede, igualmente, imponer límites a la utilización o al acceso a determinadas funcionalidades o partes del servicio, en cualquier caso y sin previo aviso o responsabilidad.

Usted comprende que, al usar el Servicio, puede encontrar contenidos considerados, por algunos, agresivos, indecentes u ofensivos, los cuales

pueden estar o no identificados como portadores de material explícito. Sin embargo, usted se compromete a usar el Servicio por su propia cuenta y riesgo, y que BEST MUSIC RECORDS no deberá tener ninguna responsabilidad hacia usted por contenidos que puedan ser considerados agresivos, indecentes u ofensivos por cualquier persona.

El usuario entiende y acepta que:

- 1) BEST MUSIC RECORDS incluya componentes de seguridad para proteger las informaciones disponibles en nuestro portal;
- 2) BEST MUSIC RECORDS puede limitar el uso y acceso al portal, de forma que los archivos digitales solamente puedan ser utilizados según autorizan las reglas determinadas por BEST MUSIC RECORDS;
- 3) BEST MUSIC RECORDS podrá enviarle, periódicamente por correo electrónico, noticias, informaciones sobre promociones, movimiento de su cuenta, solicitudes para interacción con usuarios y otros temas similares;
- 4) como usuario proporcionará informaciones verdaderas, exactas, actuales y completas sobre sí mismo en el momento del registro en el formulario específico para acceso a los servicios;
- 5) conservará y actualizará siempre las informaciones de registro para mantenerlas verdaderas, exactas, actuales y completas. Si cualquier información que usted proporcione es falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o si BEST MUSIC RECORDS tiene razones suficientes para sospechar que dichas informaciones son falsas, incorrectas, desactualizadas o incompletas, BEST MUSIC RECORDS tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente, independiente de notificación, su cuenta de usuario y negar toda y cualquier utilización, presente o futura de los servicios, o parte de ellos;
- 6) BEST MUSIC RECORDS podrá almacenar y utilizar los datos de registro que usted proporcione (inclusive informaciones de tarjeta de crédito) para uso en la mantención de sus cuentas y en cargos de tarifas de su tarjeta de crédito;
- 7) notificará inmediatamente a BEST MUSIC RECORDS sobre cualquier utilización no autorizada de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. BEST MUSIC RECORDS no se hará responsable de cualquier pérdida debida al uso no autorizado de su cuenta;
- 8) cada forma de pago (o número del teléfono, o la tarjeta prepagada, o la tarjeta de crédito, o los pincodes) está relacionada a una sola cuenta en BEST MUSIC RECORDS, y esta no puede trasladarse a otras cuentas de otros usuarios del servicio.

Es de entera responsabilidad del usuario:

- 1) proporcionar su propio acceso a Internet (ya sea a través de un PC o teléfono celular), pagando todos los cargos por servicio eventualmente cobrados por terceros en relación a tal acceso;
- 2) proporcionar todo el equipo necesario para efectuar su conexión a Internet;
- 3) efectuar su propio registro en el portal, informando su dirección electrónica para identificación y recepción de mensajes;
- 4) crear una contraseña, siendo enteramente responsable por su confidencialidad, bien como por cualquier actividad que ocurra en el ámbito de su registro. Usted puede alterar su contraseña a cualquier momento, será exclusivamente responsable por la manutención del sigilo y de la seguridad de su cuenta, siendo integralmente responsable por todas las actividades que ocurran en su cuenta o a través de ella. Usted no debe revelar informaciones de su cuenta a nadie, ni utilizar la cuenta de otra persona;
- 5) mantener seguro el ambiente de su computadora y equipo celular compatible, con uso de herramientas disponibles, tales como anti-virus y cortafuegos, entre otras, de modo a contribuir en la prevención de riesgos electrónicos del lado del usuario, desde que estas herramientas de protección no interfieran en la utilización del servicio.
- 6) proporcionar, por sus propios medios, equipos (hardware) y programas (software) capaces de reproducir los archivos digitales disponibles en el Servicio. Con este fin, BEST MUSIC RECORDS mantendrá siempre disponible y actualizada una lista de requisitos mínimos computacionales y una lista de equipos celulares compatibles para que los usuarios puedan disfrutar satisfactoriamente de los servicios prestados. Usted reconoce y acepta que tales requisitos pueden ser eventualmente alterados, y toda actualización de equipamientos (hardware) y programas (software) es de su responsabilidad.

### **Privacidad de Nuestros Visitantes**

BEST MUSIC RECORDS posee una política declarada sobre Privacidad Online. Informaciones de Registro y otras informaciones sobre el usuario están sujetas al tratamiento según determina esta política.

Para más informaciones, por favor consulte el documento "Política de Privacidad" disponible en la página principal del portal. Tal documento constituye parte de estos Términos y Condiciones de Uso del portal y deberá ser leído atentamente por todos los usuarios antes de la aceptación y utilización del portal.

### **Derechos y Deberes de los Usuarios**

BEST MUSIC RECORDS y todos los materiales disponibles en el portal, incluyendo, imágenes, softwares, textos y músicas en formato digital están disponibles solamente para uso personal.

Usted, usuario, se compromete y garantiza que al realizar descarga de archivos digitales, lo hace para su propio uso personal y entretenimiento, no teniendo en vista su redistribución o uso compartido con terceros, en cualquier forma.

La descarga de cualquier contenido proporcionado por BEST MUSIC RECORDS no confiere al usuario cualquier derecho sobre la reproducción pública o propiedad del mismo. De esta forma, se le prohíbe distribuir, transferir, arrendar, prestar a terceros, a título oneroso y/o gratuito, alquilar, cambiar, modificar, vender o revender o transmitir a cualquier otra persona cualquier material contenido en el portal, incluyendo pero no limitándose a cualquier texto, imagen, audio o software para cualquier finalidad o propósito, bajo pena de infracción de las leyes civiles, leyes penales y legislación específica de protección al derecho autoral y de propiedad intelectual.

### **Limitaciones de Uso**

La concesión de licencias es la forma por la cual usted habilita la canción, video o cualquier otro contenido digital disponible en BEST MUSIC RECORDS. Para realizar la descarga online, es necesario estar conectado a Internet. Posteriormente, realizar el pago del servicio seleccionado.

La licencia concedida por BEST MUSIC RECORDS es no exclusiva, intransferible y revocable, a cualquier momento y por cualquier razón justificada por las limitaciones de este acuerdo.

### **Usos permitidos:**

A través de computadora u otro equipo portable: Todo el contenido, cuya descarga haya sido realizada por el Servicio, puede ser reproducido indefinidamente, no habiendo límite de ejecución, a excepción de algunos archivos, que tienen fecha de vencimiento o validez; éstos solamente funcionarán por determinado número de días, información que estará claramente disponible para los usuarios del portal.

Para uso exclusivamente personal, es permitida la transferencia a otros dispositivos (reproductores de MP3, por ejemplo) portátiles que soporten el formato MP3, así como la copia en CDs o DVDs grabables, ser copiado o transferido para otra computadora, dentro de los límites impuestos por los detentores de los derechos autorales involucrados, respetando la legislación autoral y los derechos de propiedad intelectual vigentes en el país. A través de equipo celular: La canción sólo podrá ser ejecutada en el dispositivo en que fue descargada, pues el formato OMA DRM no permite que el archivo sea ejecutado en otros equipos celulares o dispositivos portátiles.

La descarga de este tipo de contenido puede ser realizada hasta dos veces, no pudiendo ser reemplazado si es perdido por cualquier motivo. Usted será responsable por efectuar copias de seguridad de su propio sistema. Después de la concesión de licencias del contenido realizado después de finalizada la descarga, es de su responsabilidad no perder, destruir o dañar el contenido. BEST MUSIC RECORDS no tendrá ninguna responsabilidad ante usted en caso de cualquier pérdida, destrucción o daño.

Usos No-permitidos: Cualquier uso de las grabaciones disponibles en BEST MUSIC RECORDS, diferente a lo permitido arriba, está expresamente prohibido y constituye violación de derecho autorial y propiedad intelectual, debiendo ser aplicado lo que determina la legislación vigente. También está prohibido realizar ingeniería reversa con el fin de burlar el sistema de protección de derechos de autor, traducir, adaptar, modificar, desensamblar, alterar el contenido o el software, o cualquier tecnología utilizada para obligar a la observación de las "Limitaciones de Uso". Usted acepta y garantiza que no intentará modificar el software o las reglas de uso por cualquier razón, u otras actividades que tengan en vista remover o eludir los derechos de los autores del contenido, siendo responsable de los daños que cause a BEST MUSIC RECORDS y a terceros.

## **Reglas de Utilización**

Usted reconoce que el Servicio dispone de tecnología de seguridad, que limita el uso de los contenidos. Usted se compromete a utilizarlos en conformidad con las Reglas de Utilización aplicables.

### Reglas de Utilización

- 1) El uso de nuestros servicios está sujeto a la previa aceptación de los términos del presente Acuerdo;
- 2) Usted se compromete a no intentar incentivar o ayudar a cualquier otra persona a violar o modificar cualquier programa de software o tecnología de seguridad que sea parte del Servicio o que sea usada para administrar las Reglas de Utilización.
- 3) La descarga del contenido no le transfiere a usted ningún derecho de uso promocional en relación a los mismos.
- 4) Al obtener la concesión de licencias del contenido, usted acepta y está de acuerdo que su uso se hará de acuerdo con las Reglas de Utilización y cualquier otra utilización de dicho contenido puede constituir una violación de derechos autorales. La tecnología de seguridad, si procede, es una parte inseparable del contenido. BEST MUSIC RECORDS se reserva el derecho de no tornar disponible o publicar cualquier material, así como de eliminar, retirar o editar cualquier material, en cualquier momento, a su exclusivo criterio y sin aviso o responsabilidad.

BEST MUSIC RECORDS tiene el derecho, pero no la obligación, de monitorear cualquier información y material enviado o publicado por usted o de otra forma disponible en el Servicio, para investigar cualquier violación reportada o aparente del presente Acuerdo, bien como de tomar cualquier medida que BEST MUSIC RECORDS, a su exclusivo criterio, considere apropiada.

## **Propiedad Intelectual**

Todos los clips de audio, clips de imágenes, fotografías, gráficos, contenido editorial, marcas y logotipos disponibles en el portal, están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables y por otras leyes, incluyendo, sin limitación, el Código Civil y Ley de Derechos Autorales. Estos derechos pertenecen a BEST MUSIC RECORDS o fueron concedidos a ella por sus titulares, por lo que BEST MUSIC RECORDS puede utilizar este material como parte de este portal.

Al acceder al portal, usted declara que respetará todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, los derivados de la protección de marcas registradas de la misma, bien como todos los derechos autorales referentes a terceros que tal vez estén, o estuvieron, de alguna forma disponibles en el portal. A usted no le es conferido cualquier derecho de uso de los nombres, títulos, palabras, frases, marcas, patentes, obras literarias, artísticas, literario-musicales, entre otras, que en él estén o estuvieron disponibles.

Usted no utilizará tales materiales o informaciones exclusivas de ninguna forma, salvo para utilización del Servicio en conformidad con las condiciones de estos Términos y Condiciones de Uso. Está prohibida la reproducción de cualquier parte del Servicio en cualquier forma o medio, excepción de lo expresamente permitido en el presente instrumento, incluyendo, pero no limitándose a la apropiación o sobrecarga de la capacidad de red del Servicio. Usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas o basadas en el servicio prestado por BEST MUSIC RECORDS, bajo cualquier forma, bien como en no explotar el Servicio en cualquier forma no autorizada.

Es permitido el archivo temporal de este portal, siendo vedada su utilización para fines comerciales, publicitarios o cualquier otra utilización contraria a la realidad para la que fue concebida conforme a lo definido en este Término. Sin embargo, es permitida la impresión de copias para uso y archivo personal, sin que sean separadas las partes que permitan dar el fiel y real entendimiento de su contenido y objetivo.

La utilización del software o de cualquier otra parte del Servicio, salvo para fines de utilización en la forma permitida por el Término presente, está expresamente prohibida y viola los derechos de propiedad intelectual de terceros, pudiendo el usuario sujetarse a indemnizaciones pecuniarias por violación de derecho autoral, además de las demás sanciones penales que correspondan.

El usuario asume toda y cualquier responsabilidad, de carácter civil y/o criminal, por la utilización indebida de las informaciones, textos, gráficos, marcas, obras, en fin, todo y cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial de este portal.

### **Cuenta y Contraseña**

Para utilizar el Servicio es necesario que usted cree, en nombre propio, una cuenta en el portal. Usted no puede hacerlo en nombre de terceros. Al final del proceso de registro de cuenta, deberá elegir una contraseña e identificación, pasando a ser plenamente responsable por mantener la confidencialidad de la misma, siendo, por lo tanto, responsable por todas las actividades que ocurran con el uso de su contraseña y/o identificación.

Usted está de acuerdo y está obligado a:

- 1) utilizar una contraseña segura, siendo el mínimo 6 caracteres alfanuméricos, sin uso de datos personales como nombre propio, iniciales, con parentesco, atendiendo a patrones y requisitos mínimos de seguridad;
- 2) salir de su cuenta de Usuario al final de cada sesión y asegurar que ésta no sea accedida por terceros no autorizados. BEST MUSIC RECORDS no se hace responsable de cualquier pérdida o daño derivado del incumplimiento de lo dispuesto en esta cláusula por parte del Usuario;
- 3) notificar inmediatamente a BEST MUSIC RECORDS, a través del correo electrónico [informacion@bestmusic.com.mx](mailto:informacion@bestmusic.com.mx), sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra quiebra de seguridad de que tome conocimiento.

### **Modificaciones en estos Términos y Condiciones**

BEST MUSIC RECORDS se reserva el derecho de modificar a cualquier momento, de forma unilateral, sin previa o posterior notificación, estos Términos y Condiciones de Uso.

Al navegar por este portal, usted concuerda y acepta guiarse por los Términos y Condiciones que se encuentran vigentes en la fecha, por lo que debe verificarlos previamente cada vez que visite este portal.

### **Utilización del Portal y de sus ligas**

En ningún caso será BEST MUSIC RECORDS responsable por el uso de su portal o de acceso a links en él indicados, bien como por actos practicados por usuarios que tengan por base informaciones obtenidas en el portal y en links.

Determinados contenidos y servicios disponibles en el portal pueden incluir materiales de terceros. BEST MUSIC RECORDS no se responsabiliza por el contenido, por las políticas, por las prácticas de privacidad o exactitud de cualquier material de páginas web que apuntan a nuestro portal (links externas que conducen al portal BEST MUSIC RECORDS), ni por aquellos para los cuales apuntamos (links internas que conducen a páginas web diversas).

BEST MUSIC RECORDS no es responsable por la verificación o evaluación de los contenidos o páginas web de terceros, de esta forma, no presta garantías o endosa y no asume y no tendrá cualquier tipo de responsabilidad u obligación por cualquier material, productos o servicios o páginas web de terceros.

Usted declara que no utilizará ningún material de terceros de forma a infringir o violar derechos de cualquier otra parte y que BEST MUSIC RECORDS no será de forma alguna responsable por tales usos realizados por usted.

### **Renuncia de Indemnización**

Usted acepta en indemnizar y eximir BEST MUSIC RECORDS, sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes que exhiban sus marcas en conjunto con BEST MUSIC RECORDS, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos Términos y Condiciones de Uso por usted. Pérdidas y daños que vengan a ser demandados, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, en razón de la mala conducta del Usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos Términos de Servicio o en la violación de cualquier derecho, serán, integralmente, arcados por el Usuario.

Además, usted se compromete a no demandar a BEST MUSIC RECORDS a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar o su acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego que constatada de su violación a ese instrumento.

### **Renuncia de Garantía**

BEST MUSIC RECORDS no ofrece ninguna garantía, declaración o aval de que el uso de sus servicios será ininterrumpido o que estará libre de errores. Usted concuerda que, periódicamente, BEST MUSIC RECORDS podrá remover el Servicio por períodos indefinidos de tiempo o, aún, cancelar el Servicio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

Usted acepta expresamente que el uso o incapacidad de uso de nuestros servicios corre por su cuenta y riesgo. Todos nuestros contenidos y servicios son ofrecidos en el estado en que se encuentran y conforme a disponibilidad para su uso, sin garantías de cualquier tipo.



En ningún caso, BEST MUSIC RECORDS, sus matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, socios serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o resultante de su uso o de cualquier queja relacionada al uso de nuestros servicios por su parte, incluyendo, pero no limitándose a errores y/u omisiones en cualquier contenido.

Usted reconoce y acepta que el envío realizado por usted de informaciones relativas a nuestros servicios es realizado por su cuenta y riesgo. Sin embargo, BEST MUSIC RECORDS realizará razonables esfuerzos para proteger esas informaciones, no obstante, renuncia a toda y a cualquier responsabilidad hacia usted por la pérdida o responsabilidad de cualquier forma relacionada a esas informaciones, una vez que no declara ni tampoco garantiza que el Servicio estará libre de pérdidas, corrupción ataques, virus, interferencias, acceso ilegal u otra invasión de seguridad.

#### Limitación de Responsabilidad

USTED EXPRESAMENTE ACEPTA Y ESTÁ CONSCIENTE DE QUE BEST MUSIC RECORDS NO TENDRÁ CUALQUIER RESPONSABILIDAD, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA-CONTRACTUAL, POR CUALQUIER DAÑO PATRIMONIAL O MORAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LUCROS CESANTES, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O DE INFORMACIONES U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES RESULTANTES DEL:

- 1) USO O INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO;
  - a) COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS OTROS RESULTANTES DE LA COMPRA DE BIENES, INFORMACIONES Y DATOS POR O A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO, O MENSAJES DE RECIBIMIENTO, O TRANSACCIONES ESTABLECIDAS EN O A TRAVÉS DE ESTE PORTAL;
  - b) ACCESO NO AUTORIZADO A LAS TRANSMISIONES O INFORMACIONES DEL USUARIO, BIEN COMO DE LA ALTERACIÓN DE ÉSTOS;
  - c) ORIENTACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS SOBRE EL SERVICIO;
  - d) POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO Y ACTOS PRACTICADOS POR EL PROPIO USUARIO

BEST MUSIC RECORDS NO SE RESPONSABILIZARÁ BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR REEMBOLSO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEN

- a) DE INCOMPATIBILIDAD ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE EMPLEADOS POR EL USUARIO CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR BEST MUSIC RECORDS
- b) DEL EQUIPO DEL USUARIO, SI ÉSTE NO ATIENDE A LOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONALES PARA EJECUCIÓN DE LOS ARCHIVOS DE MÚSICA CON PROTECCIÓN DE DERECHOS AUTORALES;

c) DE ERROR ATRIBUIBLE SOLAMENTE AL USUARIO EN CUANTO A SUS EXPECTATIVAS DEL SERVICIO

e) DE LA NO OBSERVACIÓN, POR PARTE DEL USUARIO, DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE TÉRMINO Y EN LAS DEMÁS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS EN ESTE PORTAL

f) DE ACTOS DE MALA FE

g) POR EL DESISTIMIENTO DEL SERVICIO CUANDO ÉSTE YA SE HAYA CONCLUIDO

h) POR LA DENEGACIÓN INJUSTIFICADA DEL USUARIO EN PROCEDER CORRECTAMENTE A LAS ETAPAS DE DESCARGA Y LICENCIAMIENTO DE CONTENIDOS DIGITALES.

### **Atención al Usuario**

BEST MUSIC RECORDS mantendrá siempre a disposición de sus usuarios un canal para aclaración de dudas y reclamaciones relativas al Servicio, a través del correo electrónico [informacion@bestmusic.com.mx](mailto:informacion@bestmusic.com.mx)

### **Rescisión por BEST MUSIC RECORDS**

En caso de que usted no cumpla, o BEST MUSIC RECORDS sospeche que usted no cumplió cualquiera de las disposiciones del presente Contrato, incluyendo, entre otros, la falta de pago de las tarifas debidas, la falla en proporcionar a BEST MUSIC RECORDS una tarjeta de crédito válida o Datos de Registro exactos y completos, la falla en proteger informaciones de su Cuenta o la violación de las Reglas de Uso o de cualquier licencia de software, o la quiebra o violación de derechos de terceros, BEST MUSIC RECORDS, a su exclusivo criterio, sin aviso a usted, podrá: rescindir este Contrato y/o su Cuenta y usted permanecerá responsable por todos los valores debidos bajo su Cuenta hasta la fecha de rescisión, inclusive; y/o rescindir la licencia del software; y/o impedir el acceso al Servicio (o a cualquier parte del mismo); y/o modificar, suspender o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) a cualquier momento, con o sin aviso previo a usted, siendo que BEST MUSIC RECORDS no será responsable ante usted o terceros caso ejerza estos derechos.

### **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por la legislación de la República Mexicana. Los usuarios del portal de BEST MUSIC RECORDS expresamente de acuerdo que cualquier queja o controversia originada del presente Contrato o de cualquier modo relativa a su uso del Servicio será reiterada exclusivamente por el foro de la CDMX.

### **Sugerencias de Seguridad de la Información**

Usted también puede ayudarnos a cuidar de su seguridad on-line. Tenemos algunas sugerencias:

- 1) Nunca revele su contraseña a nadie.
- 2) Debe tener un cuidado especial al elegir sus contraseñas. No use contraseñas obvias tales como su nombre, sus iniciales, fecha de nacimiento, etc. Cree una contraseña que incluya una combinación de números y letras.
- 3) Si por algún momento usted ha dado su contraseña a terceros, altérela inmediatamente (vea Atención al usuario, Alteración de contraseña).
- 4) Su equipamiento no puede agarrar un virus cuando apenas abre un correo; pero, si el correo pide una contraseña, informaciones de cobranza o contiene un archivo anexo enviado por alguien que no conoce, no lo abra.
- 5) Nunca haga descarga de archivos, a menos que sepa quién los envió y que haya usted solicitado tal archivo. Virus y programas destructivos que pueden hacer divulgar informaciones personales son frecuentemente transferidos en archivos encubiertos.
- 6) Tenemos un entorno tecnológico seguro. La comunicación entre su computador y BEST MUSIC RECORDS durante el procedimiento de registro y/o alteración de sus datos de registro y contraseña utilizan criptografía estándar, el protocolo SSL - Secure Sockets Layer. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet es totalmente segura. Así, a pesar de los esfuerzos de BEST MUSIC RECORDS para garantizar la privacidad de sus datos, tanto en el almacenamiento cuanto en la transmisión de los mismos, BEST MUSIC RECORDS no puede garantizar total seguridad.

## **Pago**

El Servicio acepta tarjetas de crédito como forma de pago. Si una empresa de tarjeta de crédito está siendo usada para una operación, BEST MUSIC RECORDS podrá obtener una pre-aprobación de la empresa de tarjeta de crédito por un importe hasta el valor del pedido. La cobranza a su tarjeta de crédito ocurrirá en el momento de la descarga o luego después.

El Servicio acepta las siguientes tarjetas de crédito: VISA y Mastercard

Si una transacción on-line es denegada debido a problemas con tarjeta de crédito, por favor compruebe si todos los datos están correctos y vuelva a enviar. Si la operación on-line no se acepta de nuevo, no podrá utilizar esa tarjeta para su transacción y deberá utilizar otra tarjeta de crédito.

Siempre que aplique, usted acepta en pagar por todo el contenido cuya licencia obtenga a través del Servicio y que BEST MUSIC RECORDS podrá cobrar en su tarjeta de crédito por cualquier contenido licenciado y por cualquier importancia adicional incluyendo cualquier impuesto o intereses de mora, según aplique, que puedan incidir sobre su Cuenta o con relación a su Cuenta. USTED ES RESPONSABLE POR EL SUMINISTRO A BEST MUSIC RECORDS DE DATOS DE TARJETA DE CRÉDITO VÁLIDOS PARA FINES DE PAGO DE TODAS LAS TARIFAS. Todas las tarifas serán facturadas en la

tarjeta de crédito que usted designe durante el proceso de registro. Los precios y la disponibilidad del contenido están sujetos a alteraciones a cualquier momento, a exclusivo criterio de BEST MUSIC RECORDS, sin previo aviso.

La utilización del Servicio por su parte incluye la capacidad de celebrar acuerdos y/o efectuar transacciones electrónicamente. USTED RECONOCE QUE LAS INFORMACIONES TRANSMITIDAS POR VÍA ELECTRÓNICA CONSTITUYEN SU CONSENTIMIENTO Y LA MANIFESTACIÓN DE SU INTENCIÓN DE VINCULARSE A TALES ACUERDOS Y TRANSACCIONES Y DE PAGAR POR ELLOS. SU CONSENTIMIENTO Y SU INTENCIÓN DE VINCULARSE A TRAVÉS DE INFORMACIONES TRANSMITIDAS POR VÍA ELECTRÓNICA SE APLICAN A TODOS LOS REGISTROS RELATIVOS A TODAS LAS TRANSACCIONES CELEBRADAS EN ESTA PÁGINA WEB, INCLUYENDO AVISOS DE CANCELACIÓN, POLÍTICAS, CONTRATOS Y PEDIDOS.

### **Impuestos**

Las transacciones de Servicio incluirán tributos basados en la dirección de facturación y en la alícuota de los impuestos en vigor en el momento en que su transacción sea concluida. Si la alícuota de impuestos para la dirección de cobranza es alterada antes de que sea realizada la descarga del contenido licenciado, la nueva alícuota del impuesto en vigor en el momento de la descarga será aplicada. Solamente cobraremos impuestos en Estados en que esas transacciones son tributables. Ningún cliente tiene derecho a exención de impuestos para las transacciones efectuadas sobre el Servicio.

### **Pincodes**

Son códigos promocionales que podrán ser redimidos, gratuitamente:

1. Descargar un número limitado de canciones (Descarga Regalada);

En el caso de recibir un Pincode hay que tener en cuenta lo siguiente

2. Los Pincodes pueden ser canceladas en cualquier momento;

3. Usted sólo tendrá derecho a activar un solo código por cada método de pago.

### **Reembolsos**

Ocasionalmente, problemas técnicos podrán retrasar o impedir la entrega del contenido seleccionado por el Usuario. Su único y exclusivo recurso a respecto del contenido no entregado dentro de un plazo razonable será el reembolso del precio pagado por éste, conforme determinado por BEST MUSIC RECORDS. De lo contrario, ningún reembolso estará disponible. Por favor, contacte a la Atención al Cliente de BEST MUSIC RECORDS, a la dirección de correo electrónico [informacion@bestmusic.com.mx](mailto:informacion@bestmusic.com.mx)

### **Disposiciones Generales**

BEST MUSIC RECORDS se reserva el derecho de tomar las medidas que considere razonablemente necesarias o apropiadas para hacer cumplir y/o garantizar el cumplimiento de cualquier parte del presente Contrato (incluyendo, sin limitación, el derecho de BEST MUSIC RECORDS de cooperar en cualquier proceso legal relativo al uso del Servicio, y/o en una reclamación de terceros en el sentido de que el uso por usted del Servicio es ilegal y/o viola los derechos de tales terceros). Usted acepta que BEST MUSIC RECORDS posee el derecho, sin responsabilidad hacia usted, de divulgar cualquiera de los Datos de Registro y/o información de la Cuenta a las autoridades responsables por el cumplimiento de la ley, a funcionarios gubernamentales y/o a terceros, en la medida que BEST MUSIC RECORDS considere razonablemente necesaria o adecuada para hacer cumplir y/o verificar el cumplimiento de cualquier parte del presente Acuerdo (incluyendo, sin limitación, el derecho de BEST MUSIC RECORDS de cooperar en cualquier proceso legal relativo al uso del Servicio, y/o en una reclamación de terceros en el sentido de que el uso por usted do Servicio es ilegal y/o viola los derechos de tales terceros).

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre usted Y BEST MUSIC RECORDS y regulan su uso del Servicio, prevaleciendo sobre cualquier otro acuerdo anterior. Usted puede aún estar sujeto a términos y condiciones adicionales que puedan ser aplicables cuando utilice servicios de afiliadas, contenidos de terceros o softwares de terceros. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o inexecutable, esa parte deberá ser interpretada de acuerdo con la ley aplicable de forma a reflejar, lo más próximo posible, las intenciones originales de las partes, siendo que las partes restantes del Contrato permanecerán en plena fuerza y vigor. Si BEST MUSIC RECORDS deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones. Si cualquier disposición de este Contrato es considerada inválida por un juicio con jurisdicción competente, las otras disposiciones permanecerán en plena fuerza y efecto. BEST MUSIC RECORDS no será responsable por el incumplimiento de cualquier obligación debido a causas fuera de su control.

